



# Co očekávají zdravotní pojišťovny od informačních systémů

**MUDr. Pavel Vepřek**

# Obecně



- bezchybnou funkci
- rychlou reakci
- uživatelskou přívětivost
- flexibilitu

# Dosavadní zadání



- výběr pojistného od plátců a jeho kontrola
- ocenění, kontrola a úhrada zdravotní péče poskytnuté pojištěncům zdravotnickými zařízeními
- podpora činností souvisejících s vnitřním chodem organizace

VZP navíc spravuje:

- Centrální registr pojištěnců (CRP)
  - přerozdělování vybraného pojistného mezi zdravotními pojišťovnami
- Informační centrum zdravotního pojištění (ICZP)
  - uplatňování časových regulací vykázané zdravotní péče zdravotnickými zařízeními
- Kapitační centrum
  - realizace kombinované kapitačně výkonové platby

# Co se mění v pojišťovnictví



- do hry vstupují občané
  - limit na doplatky a poplatky (potřeba přímé komunikace mezi pojišťovnou a pojištěncem)
  - poskytování informací o čerpané péči (potřeba prostředí, do kterého může kdykoli vstoupit identifikovatelný a autorizovaný zájemce)

a lze čekat:

  - vznik přímého smluvního vztahu mezi pojištěncem a pojišťovnou
  - poptávku po podpoře pohybu pojištěnců ve zdravotních službách (informace o smluvní síti, o doporučených pracovištích, autorizace hospitalizace, asistenční služby, ...)
  - poptávku po koordinaci zdravotní péče (sdílení a interpretace zdravotních informací)
- do hry vstoupí dozorový orgán
- chystá se změna právní formy pojišťoven na a.s.

# Co se změní v pojišťovnách



- vztah s pojištěnci
  - přímý smluvní vztah (správa smluv, individualizace výběru pojistného, proplácení přeplatků, bonusů...)
  - podpora účelného chování pojištěnců (informace o síti, expertní systémy, asistence při obtížích, autorizace nákladné péče, přehledy vykázané péče, ...)
- vztah s poskytovateli zdravotních služeb (nákup služeb)
  - specifikace poptávky - co budou pojištěnci potřebovat
  - kontraktace - výběr, jednání o rozsahu, kvalitě a ceně, smlouva
  - kontrola a úhrada
  - revize - automatizovaná, společná, expertní
- vztah k vlastníkovi
- vztah k MZ ČR, k dohledovému orgánu

# Co se změní v informačních systémech



- proměna klientských pracovišť z míst registrace a „výběru pojistného“ na komplexní klientské místo schopné komunikovat (v prvním kole) o informacích na výdajové straně (poplatky, doplatky...)
- možnost komplexně obsloužit klienta pomocí elektronického přístupu
- B2B (online ověřování, předávání dat)
- ...



## Jsou dostatečně využívány informační technologie?

*Kulatý stůl: Otázky k veřejné diskusi*

ICT jsou oblastí, která každým rokem posouvá dále své možnosti, takže logická odpověď zní **ne**. Jejich využití ve zdravotnictví je hledání kompromisu, mezi současným užitkem z jejich zapojení a skutečností, že pokud si ještě chvíli počkáme, tak budou dokonalejší, lacinější...