

# Praktické zkušenosti s naplňováním registrů ČSSZ

Praha, 28. dubna 2008

**Ing. Radka Poláková**



**Lidé na prvním místě ...**

## Obsah

- ČSSZ
- *e* – Podání
- Podmínky *e* – Podání
- Zkušenosti ČSSZ s *e* – Podáním

## Profil ČSSZ - instituce státní správy

Roční objem příjmů a výdajů je téměř 682 miliard Kč. Pojistné, které ČSSZ vybírá, **tvoří víc než třetinu příjmů státního rozpočtu.**

Vyřizuje 7 milionů 864 tisíc pojištěnců, z toho jsou více než 2 miliony 700 tisíc důchodců.

Vyplácí více než 3 miliony 347 tisíc důchodů.

Zajišťuje výplatu nemocenského, peněžité pomoci v mateřství, vyrovnávacího příspěvku v těhotenství a mateřství a dále podpory při ošetřování člena rodiny pro prakticky celou pracující populaci ČR.



Klienti ČSSZ

ČSSZ

Účastníci pojištění											Ostatní externí subjekty																										
											Tuzemské										Zahraníční																
Plátcí pojistného		Pojištěnci					Důchodci				Banky	Obchodní organizace	Zdravotnictví a soc. zabezpeč.			Státní správa a samospráva			Legislativa, exekutiva			Nositelé pojištění		Rada EU (Technická a administrativní komise)													
Malé organizace	Velké organizace	Osoby dobrovolně účastné důchodového pojištění	OSVČ	Zaměstnanci	Studenti	Vojenská zákl. sl.	Civilní služba	Péče o dítě, mateřská	Vazba, vězení	Pojištěnec v evid. UP	Pečovatel o bezmocné	Plně invalidní	Částečně invalidní	Starobní (včetně §30, 31..)	Vdovský, vdovecká	Sirotčí	Česká národní banka	Peněžní ústavy	Pošta	Dodavatelé/odběratelé	Všeob. zdrav. pojišťovny	Zdravotní pojišťovny	Zdravotnická zařízení	Ústavy a sociální péče	Minist. zdravotnictví	Min. práce a soc. věcí	Ministerstvo financí	Úřady práce	Obecní úřady	Ministerstvo vnitra	Ministerstvo obrany	Minist. spravedlnosti	Vláda české republiky	Poslanec. směnovna	Senát ČR	Soudy	Kooperující orgány

1 / 2 / 3 / 4 / 5 / 6 / 7 / 8 / 9 / 10 / 11 / 12 / 13 / 14 / 15 / 16 / 17 / 18 / 19 / 20

## Zásadní problémy



Kvantitativní nárůst agend bez odpovídajícího personálního posílení.

Kritická situace v oblasti provádění exekučních srážek z důchodu.

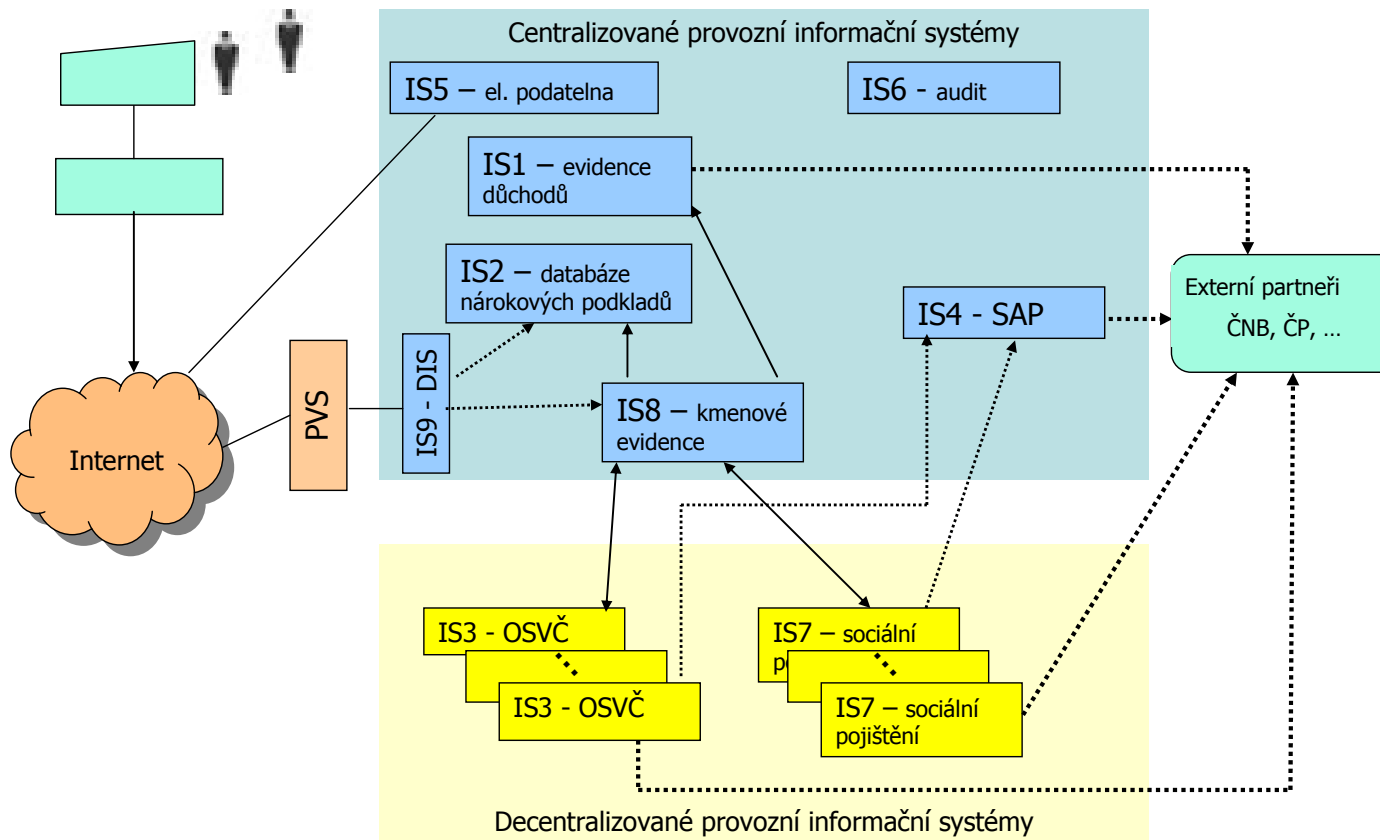
Prodlužování doby řízení při rozhodování o dávkách především se zahraničním prvkem (240 – 300 dní)

Legislativní změny, které vyžadují další činnosti (přepočty důchodů).

Poskytování informací třetím subjektům odčerpává kapacity ČSSZ (soudy, policie, exekutoři, celní správa, obecní úřady, úřady provádějící SSP, úřady práce atd.).

# Přehled IS ČSSZ

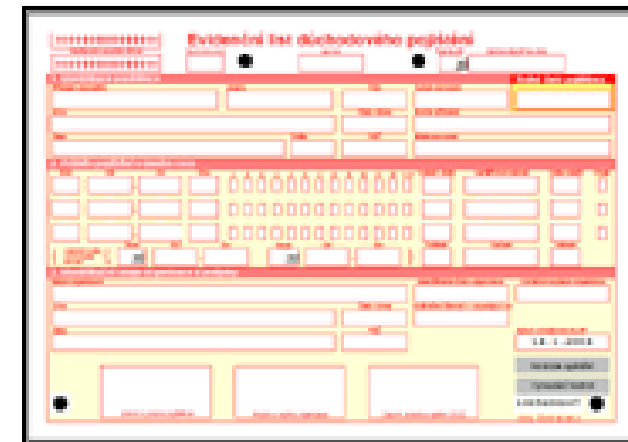
## Přehled provozních informačních systémů



## Stávající e - Podání

### e – Podání evidenčních listů důchodového pojištění (ELDP) za rok 2004

- od 1. 1. 2005,
- ELDP jsou předávány každý rok (v tomto roce za rok 2007) a při ukončení pracovního poměru,
- cílem je získat průběžné informace o pojištěncích,
- ELDP je základním podkladem pro individuální konta pojištěnců.



**ČSSZ zajišťuje zpracování více než 4,5 milionu ELDP každý rok, z toho 3,2 milionu elektronicky v r.2007**

## Stávající e - Podání

### e – Podání Přihlášek a odhlášek k nemocenskému pojištění (PRIHL)

- PRIHL jsou odesílány při nástupu do zaměstnání, při odchodu a změně nebo opravě údajů,
- PRIHL je základním podkladem pro výplaty dávek nemocenského pojištění,
- existuje elektronický formulář PRIHL,
- připraven nový formulář „Oznámení o nástupu do zaměstnání“, který nahradí stávající až vstoupí v platnost zákon č.187/2006

**ČSSZ zajišťuje zpracování více než 7 milionu PRIHL každý rok, z toho 4,4 milionu elektronicky v r.2007**





## Stávající e - Podání

### e – Podání Přehledu o příjmech a výdajích OSVČ (PREHLED)

- od 1. 1. 2006,
- Přehled příjmů a výdajů OSVČ se předává do 8 dnů po daňovém přiznání,
- podávající jsou pojištěnci - jednotlivci - (i zástupci) ,
- Přehled OSVČ musí být podepsán kvalifikovaným certifikátem,
- existuje elektronický formulář (XML Filler)

**ČSSZ zajišťuje zpracování cca pro 0,9 milionu OSVČ, z toho 414 elektronicky.**

## Statistiky e - Podání

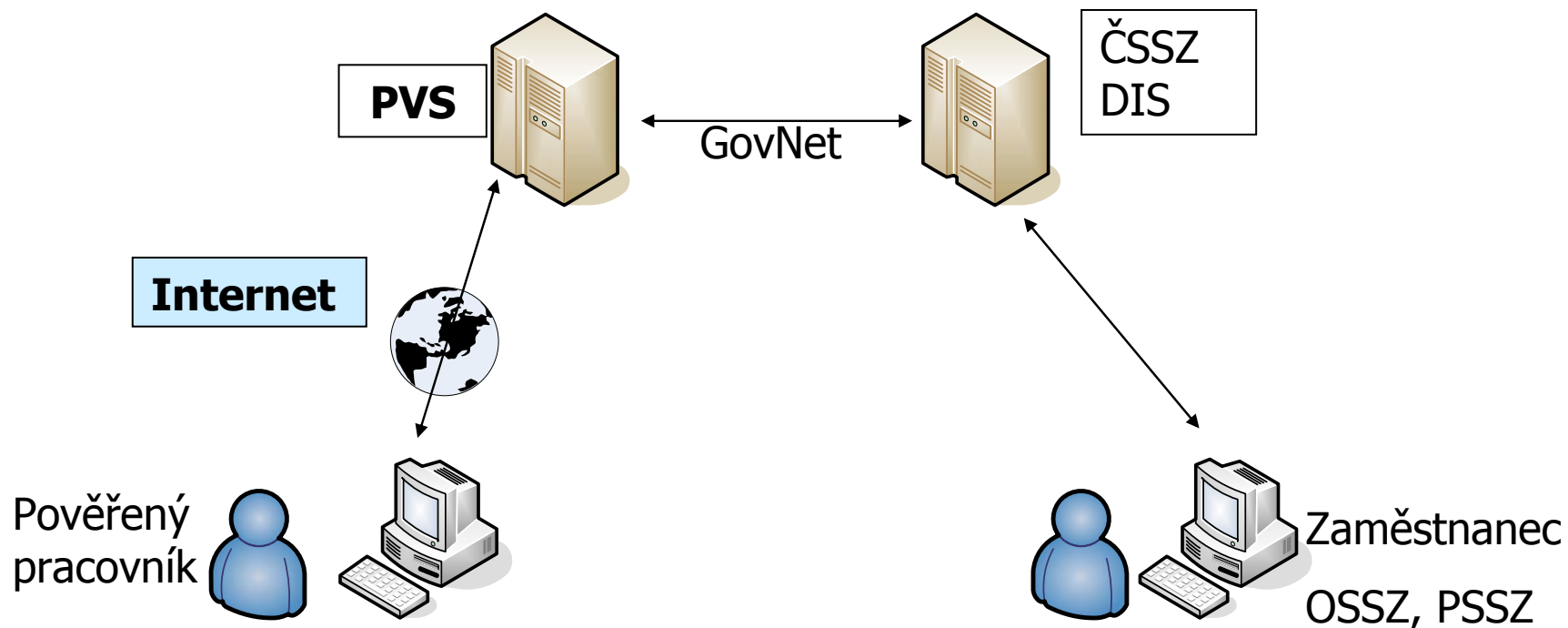
### Meziroční trend vývoje počtu přijatých e - Podání a přijatých formulářů



Rok	ELDP (Evidenční list důchodového pojištění)	P/O (Přihlášky, Odhlášky zaměstnanců)	OSVČ (Osoby samostatně výdělečně činné)	CELKEM
<b>2005</b> e - Podání	139 775	525 801		665 576
z toho přes PVS	133 171	145 258		278 429
formulářů	2 535 287	3 649 399		6 184 686
<b>2006</b> e - Podání	330 905	1 771 264	515	2 102 684
z toho přes PVS	321 209	432 957	515	754 681
formulářů	3 020 444	4 377 827	515	7 398 786
<b>2007</b> e - Podání	247 017	1 293 363	447	1 540 827
z toho přes PVS	244 738	341 689	447	586 874
formulářů	3 241 824	4 403 170	447	7 645 441
<b>CELKEM 2005-2008</b>	<b>10 051 621</b>	<b>13 773 688</b>	<b>1 204</b>	<b>23 826 513</b>

## e – Podání přes Portál veřejné správy

### Cesta datové zprávy přes PVS



## Předpoklady pro e – Podání

### Pro RELDP a PRIHL:

#### A / Organizace:

- organizací pověřený pracovník k elektronickému předávání
- program (systém) umožňující elektronické předávání podání
- šifrovací certifikát
- připojení na Internet (není nutné při podání přes paměťové médium)

#### B / Pověřený pracovník organizace (zastupující organizace):

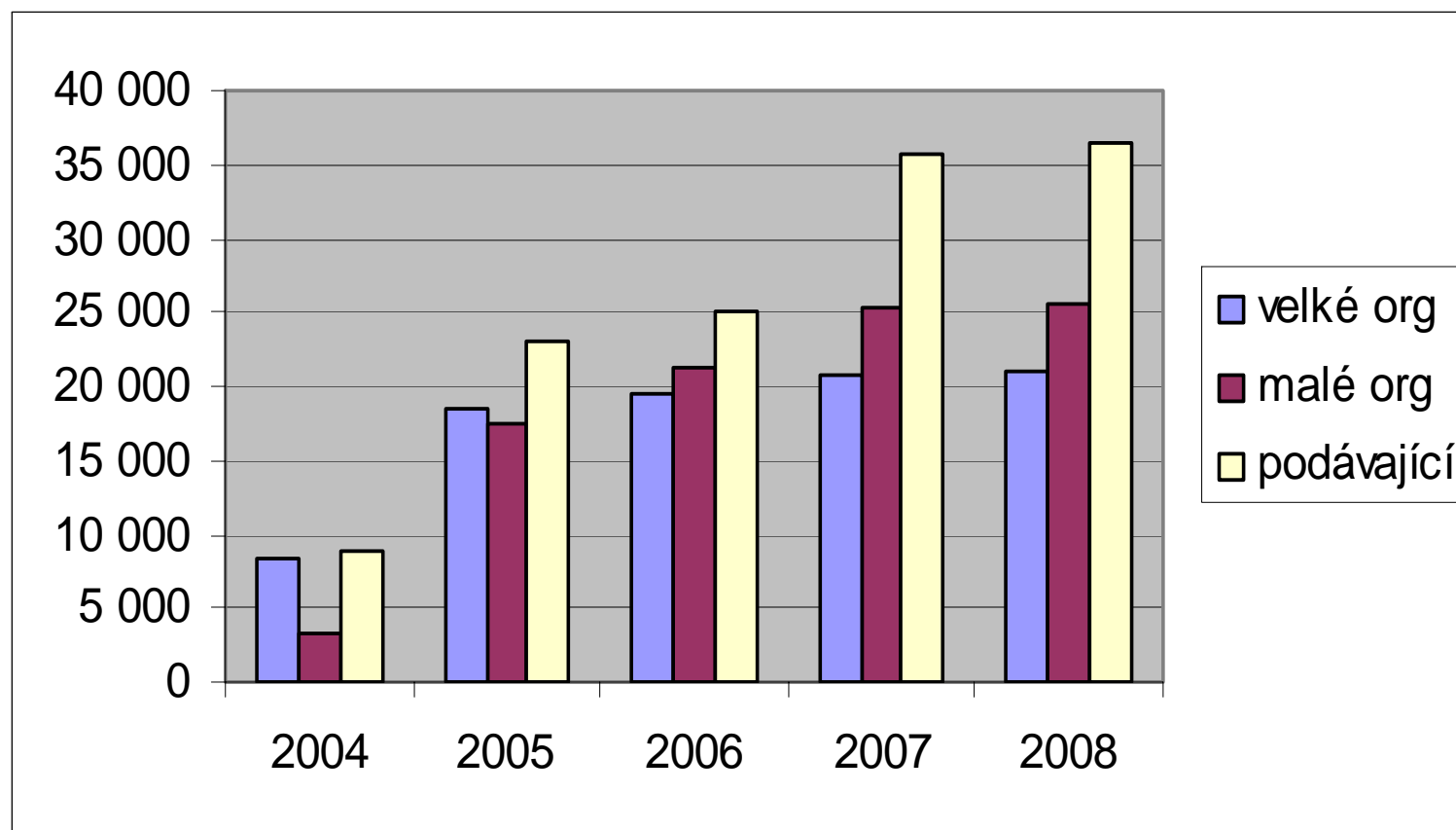
- kvalifikovaný certifikát pro zaručený elektronický podpis
- registrace na okresní správě sociálního zabezpečení
- registrace na PVS

### Pro OSVČ:

- kvalifikovaný certifikát pro zaručený elektronický podpis
- registrace na PVS (při použití pro PVS)

## Statistika e-Podání - registrace

### Registrované subjekty e-Podání pro ČSSZ



## Proč úspěch při e – Podání ?

### **Politická podpora – změny zákona**

- zákon o elektronickém podpisu, zákon o ISVS,
- změny zákonů o provádění sociálního pojištění,
- podpora vedení ČSSZ a MI ČR – stanoven cíl 60%

### **Motivace zaměstnanců ČSSZ**

- cíl: 60% podání elektronicky
- motivace za získání klienta pro elektronickou výměnu
- školení v použití PVS, DIS a certifikátů tak, aby mohli pomáhat klientům

### **Motivace klientů**

- levný elektronický podpis = podpisový klíč ČSSZ vydávaný na 3 roky
- součást mzdových programů
- vývojářské konference
- návody na webu, pomoc ze strany OSSZ

# Informace na webových stránkách



**e - Podání**

Mapa stránek / Informace e-mallem / Textová verze / Odeslat stránku

NOVINKY | INFORMACE | TISKOPISY | KONTAKTY | ÚŘEDNÍ DESKY | VOLNÁ MĚSTA

**e - Podání**

**Aktuality ze sekce e - Podání**

**03. 04. 2008 Vývojiářská konference**  
16. dubna 2008 se koná v Benešově konference Tvorba aplikací pro transakční část PVS.

**04. 01. 2008 Nový šifrovací certifikát**  
Šifrovací certifikát (klíč) cssz.dis.gov.cz měl platnost do 18. 10. 2007.

**18. 12. 2007 Změny na TRÁ PVS**  
30. 11. 2007 byly na PVS zpřísněny některé kontroly (zejména) hesla podávajícího. Dosud přijímaná podání jsou zamítnuta s kódem 1046 (nebo Authentication failed, apod.).

**07. 12. 2007 Odložení nových služeb**  
Zákonem č. 261/2007 Sb. byla účinnost zákona o nemocenském pojištění č. 187/2006 Sb. odložena k 1. 1. 2009. Vzhledem k tomu je zprovoznění nových služeb opět odloženo. Připravená pravidla a definiční soubory nových služeb se zatím nemění.

**04. 10. 2007 Bulletin pro vývojiáře - září 2007**  
ČSSZ si Vás dovoluje oslovit v souvislosti se skončením platnosti šifrovacího certifikátu cssz.dis.gov.cz. (Platnost do 18. 10. 2007). Nahradí jej šifrovací certifikát od CA PostSignum. Prosíme, zprovozněte si nový šifrovací certifikát DIS.CSSZ.CZ v programech a systémech, které odesílají e - Podání pro ČSSZ, pokud jste uživatelé, vývojiři nebo dodavatelé takového software.

Klienti ČSSZ mohou od 1. ledna 2006 využít tři elektronická podání, tj. e - Podání. Na této stránce naleznete rozcestník k informacím, jak elektronicky podávat dokumenty, jak e - Podání šifrovat a elektronicky podepisovat a také informace nezbytné pro tvůrce programů, které e - Podání umožňují. Výhody e - Podání jsou:

- dostupnost i mimo pracovní hodiny ČSSZ,
- automatická odezva, zda bylo e - Podání přijato nebo zamítnuto,
- možnost okamžité opravy a nového e - Podání,
- odpadají možné problémy s tiskem,
- vysoká míra zabezpečení přenosů.

Kontakt na správce webu: viz Prohlášení o přístupnosti webu

Statistiky / Prohlášení o přístupnosti webu

Místní intranet

## Zkušenosti ČSSZ s e–Podáním



Eiger – 3970 m



3812 m

- snižují se nároky na vytváření a doručování papírových dokumentů
- výška sloupce 3812 m do konce března 2008
- 71,5 t papíru
- 230 mil. Kč za digitalizaci a vytvoření datových vět



## Zkušenosti ČSSZ s e–Podáním

**Na elektronické podání jsou kladeny vyšší nároky z hlediska ověření pravosti a bezpečnosti než na papírové podání!**

### A / Organizace a OSVČ:

- snižují se nároky na vytváření a doručování papírových dokumentů
- osvědčily se programy typu komunikátor (např. XML Filler), které mají finální grafickou podobu, a přitom odesílají hlášení (formuláře) ve formě souboru .xml
- použití kvalifikovaného certifikátu pro podpis každým dnem přibývá (více než 75 %), u OSVČ pouze kvalifikovaný podpis
- může podávat zastupující osoba (organizace)

## Zkušenosti ČSSZ s e-Podáním

### •B / Na PVS:

- změny pravidel (např. pro heslo) vyvolávají nelibost
- registrace na PVS zástupců velmi oblíbená

### C / DIS v ČSSZ:

- nárůst chyb a dotazů při změně (šifrovacího certifikátu)
- klesá podíl zamítnutých e-Podání

### D / Veřejnost:

- "volá" po zavedení dalších elektronických služeb

## Připravovaná *e* – Podání

ČSSZ připravuje elektronizaci dalších formulářů v souvislosti s očekávanou platností zákona o nemocenském pojištění (zákon č.187/2006 Sb.) od 1.1.2009.

Např.

- přehled o výši pojistného a vyplacených dávkách (PVPOJ) pro zaměstnavatele

Kromě toho je připraveno *e*-Podání pro přenos údajů mezi informačními systémy (servery) MPO a ČSSZ – od 1.7.2008



# Děkuji za pozornost

**Ing. Radka Poláková**

[radka.polakova@cssz.cz](mailto:radka.polakova@cssz.cz)

