



Elektronizace v oblasti přeshraniční zdravotní péče

Samostatným oborem v oblasti poskytování přeshraniční zdravotní péče je vyúčtování zdravotní péče poskytované našim občanům v zahraničí nebo zahraničním pojištěncům u nás. Tomuto tématu se dlouhodobě věnuje Kancelář zdravotního pojištění, která se svými projekty elektronizace nadnárodní výměny dokumentů sociálního a zdravotního pojištění patří k průkopníkům e-Health (nejenom) v České republice

V úvodním sdělení představil Jiří Čížek nejnovější aplikaci Kanceláře zdravotního pojištění pro účely registrace zahraničních pacientů u českých zdravotních pojišťoven. Tato aplikace (e-KZP) je určena poskytovatelům zdravotní péče a zprostředkovává jim komfort elektronické komunikace s českými, ale i zahraničními pojišťovnami. Představená aplikace je výborným příkladem užitečného řešení, které může být inspirací i pro jiné oblasti eHealth.

Vyúčtování zdravotní péče zahraničních pojištěnců je v České republice podmíněno přidělením tzv. výpomocného čísla pojištěnce u české zdravotní pojišťovny, kterou si pacient, případně jeho lékař vybere. Doposud tento proces probíhal takto:

Poskytovatel na základě předloženého průkazu EHIC vyplnil tiskopisu, přiložil kopii EHIC a předložil vybrané zdravotní pojišťovně. Pojišťovna formulář zpracovala a po případném schválení vystavila *Potvrzení* s přiděleným výpomocným číslem pojištěnce,

na jehož základě mohlo dojít k vyúčtování zdravotní péče. Tento proces obvykle trval několik dnů, výjimečně až týdnů.

S novou aplikací **e-KZP** je to mnohem jednodušší. Poskytovatel ideálně ofotí EHIC zabudovaným fotoaparátém v mobilu, údaje se automaticky přenesou do formuláře v aplikaci, který se po kontrole a doplnění chybějících údajů odešle do předvolené zdravotní pojišťovny. Pokud nenastanou komplikace, *Potvrzení* se vystaví automaticky a odešle se zpět do aplikace poskytovatele. Tento proces obvykle trvá dvě až tři minuty.

Pokud pacient z nějakých důvodů EHIC nepředložil (obvykle ho zapomene doma), bývala situace trochu komplikovanější. Pro získání náhradního dokladu musel poskytovatel požádat o jeho vydání příslušnou zahraniční pojišťovnu, nebo o to požádat některou českou zdravotní pojišťovnu, případně Kancelář zdravotního pojištění. Po obdržení náhradního dokladu (REPL) mohl poskytovatel požádat o registraci pojištěnce

výše uvedeným způsobem. Tyto komplikace odrazují většinu ambulantních pracovišť natolik, že od zahraničních pojištěnců vyžadují (neoprávněně) platbu v hotovosti.

S **e-KZP** stačí opět pouze vyplnit formulář, navíc je nutné vyplnit pouze údaje o zahraniční pojišťovně. Ten se po odeslání nejprve elektronicky zašle do zahraniční pojišťovny a po obdržení odpovědi se zašle na vybranou českou pojišťovnu, kde proběhne stejný automatický proces jako v případě žádosti o registraci. *Potvrzení* se opět zasílá do aplikace poskytovatele. V tomto případě je proces obvykle výrazně delší, záleží na rychlosti zpracování zahraniční stranou. V některých případech je náhradní doklad vystaven v hodinách (např. Slovensko), existují však instituce, jejich průměrná doba zpracování se pohybuje kolem pěti měsíců.

e-KZP je provozována necelý rok. V současné chvíli bylo podáno asi 20 tisíc žádostí cca 300 zaregistrovanými uživateli. Těm aplikace **e-KZP** poskytuje zejména:

- Pohodlí (poskytovatel komunikuje pouze s jedinou aplikací, není nutné řešit komunikaci se ZP a se zahraničními institucemi, v případě komplikací se mu automaticky ozve odpovědná osoba, výhodou je mobil, EHIC je možné nafotit přímo z aplikace a rozpoznané údaje se automaticky vyplní většinu položek formuláře, všechny žádosti a odpovědi jsou v jednom místě)
- Rychlost (díky automatizovanému zpracování se rychlost zpracování zvýšila až o několik řádů)
- Bezpečí (komunikace uživatele s formuláři a komunikace s návaznými systémy probíhá zabezpečeným protokolem. Stejným způsobem je dopraven i výstupní soubor *Potvrzení zdravotní pojišťovny*.

Do aplikace **e-KZP** se registrujte zde: <https://e-kzp.cz/>. Zde naleznete i podrobnou kuchařku k používání aplikace.

Tématu elektronizace a přeshraniční zdravotní péče se budeme věnovat i dále. Připravujeme kulatý stůl věnovaný European Health Data Space.

Ve středu 1. června 2022 proběhl kulatý stůl, pořádaný Českým národním fórem pro eHealth, z.s. Kulatý stůl byl věnován problematice rozvoje úhradových mechanismů distanční zdravotní péče.

Ve středu 22. června 2022 proběhl kulatý stůl věnovaný problematice elektronické identity a identifikace v českém zdravotnictví.

Více informací na webu fóra.